

Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování platebních služeb společnosti TOURIST CENTRUM s.r.o.,

se sídlem Švédská 414/10, 779 00 Olomouc, IČ: 47972840, společnost vedená u KS v Ostravě, spisová značka C 5514, zapsaná v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeném ČNB pod svým jménem a identifikačním číslem (dále jen „TOURIST CENTRUM“)

1. Vymezení pojmů

Autentizace znamená ověření totožnosti Klienta (oprávněné osoby) pomocí autentizačního nástroje.

EHP znamená Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje všechny členské státy Evropské unie a Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

IBAN je mezinárodní standardizovaná forma čísla účtu, která byla vytvořena v součinnosti s Evropským výborem pro bankovní standardy (European Committee for Banking Standards, ECBS), a která umožňuje jednoznačnou identifikaci účtu, země a bankovní instituce příjemce platby v případě přeshraničních převodů.

Klient znamená jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobu, která s TOURIST CENTREM uzavřela Rámcovou smlouvu, na základě které jí jsou poskytovány služby uvedené v čl. 3.4. těchto VOP. Za právnickou osobu jedná její statutární orgán, případně zástupce zmocněný speciální písemnou plnou mocí pro daný právní úkon s úředně ověřenými podpisy členů (resp. člena) statutárního orgánu.

Konfirmace obchodu znamená písemné potvrzení o již uzavřeném Spotovém obchodu, který byl závazně uzavřen prostřednictvím telefonu nebo osobně.

Korespondenční banka znamená finanční instituci, jejímž prostřednictvím TOURIST CENTRUM zajišťuje provedení platebních služeb mimo dosah její působnosti.

Náhradní autentizace znamená ověření totožnosti oprávněné osoby pomocí série doplňujících otázek, na které může znát odpověď pouze oprávněná osoba.

Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Klient splnil svoji povinnost převést peněžní prostředky (včetně prostředků na pokrytí případných poplatků) v dohodnuté výši na daný platební účet TOURIST CENTRA.

Plátcem se rozumí uživatel, který dává TOURIST CENTRU k dispozici peněžní prostředky k poskytnutí platební služby.

Povinností identifikace se rozumí identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Příjemcem se rozumí uživatel, jemuž má při poskytování platební služby TOURIST CENTRUM dát k dispozici peněžní prostředky na základě pokynu klienta.

Provozovnou se rozumí kterékoliv provozovna TOURIST CENTRA, kde může Plátce dát k dispozici peněžní prostředky k poskytnutí platební služby. Seznam Provozoven uveřejňuje TOURIST CENTRUM na svých internetových stránkách.

Rámcovou smlouvou se rozumí smlouva mezi Klientem a TOURIST CENTREM, která upravuje podmínky poskytování platebních služeb TOURIST CENTREM Klientovi. Rámcová smlouva je uzavírána v českém jazyce, dle českého právního řádu, na dobu neurčitou, přičemž za její uzavření TOURIST CENTRUM neúčtuje Klientovi žádný poplatek.

Samostatný účet je běžný účet TOURIST CENTRA pro poskytování platebních služeb Klientovi vedený u banky nebo spořitelního a úvěrového družstva.

Spotový obchod je nákup nebo prodej peněžních prostředků v cizí měně za aktuální pevně dohodnutý kurz s tím, že k vypořádání obchodu dochází nejpozději do dvou pracovních dní po přijetí příkazu.

Sazebník znamená aktuální sazebník TOURIST CENTRA, který stanoví zejména výši poplatků za poskytované platební služby na základě smluv uzavřených mezi Klientem a TOURIST CENTREM.

SWIFT je Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. Slouží k mezibankovní elektronické komunikaci a provádění platebního styku.

Trvalý nosič dat znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje ukládat informace určené, a to způsobem vhodným pro jejich budoucí použití, po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje reprodukci uložených informací v nezměněném stavu. Za trvalý nosič TOURIST CENTRUM považuje především Klientem určenou emailovou adresu v smluvní dokumentaci nebo dokumenty v listinné podobě, jakož i jakékoliv jiné formy a podoby nosičů a komunikačních technik, které právní předpisy anebo judikatura za trvalé nosiče informací budou považovat.

VOP znamená aktuálně platné znění Všeobecných obchodních podmínek TOURIST CENTRA, vydané ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, které upravují smluvní vztahy mezi Klientem a TOURIST CENTREM při poskytování platebních služeb, které si Klient u TOURIST CENTRA sjednal. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy, jejíž ustanovení má přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

ZPS se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů. TOURIST CENTRUM je držitelem registrace k poskytování platebních služeb malého rozsahu vydané Českou národní bankou.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vydané TOURIST CENTREM (dále jen „VOP“) se vztahují na každý jednotlivý právní vztah navázaný mezi TOURIST CENTREM a jejími Klienty v souvislosti se sjednanými plněními ohledně poskytování platebních služeb, které TOURIST CENTRUM svým Klientům poskytuje, a upravují práva a povinnosti stran z konkrétního smluvního vztahu.

2.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy, kterou TOURIST CENTRUM uzavírá se svými Klienty. Klient svým podpisem na Rámcové smlouvě vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s těmito VOP a zároveň závazek plnit veškeré povinnosti, které mu tyto VOP ukládají. Obsahuje-li Rámcová smlouva ustanovení odlišná od ustanovení těchto VOP, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost. TOURIST CENTRUM je oprávněno VOP kdykoliv upravit, doplnit či změnit.

2.3. Klient prohlašuje, že byl TOURIST CENTREM před poskytnutím služeb seznámen s obsahem Rámcové smlouvy, VOP a Sazebníkem, údaji o osobě TOURIST CENTRUM, základními informacemi o

poskytovaných službách, případně s dalšími důležitými informacemi ohledně podmínek poskytování služeb (dále též „důležité informace“).

2.4. Nové znění VOP je TOURIST CENTRUM povinno nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP upozornit Klienta prostřednictvím oznámení doručeného na Trvalém nosiči dat, a to, v případě, že se nejedná o změny vyžadované novou právní úpravou. Klient je povinen se s novým zněním VOP seznámit.

2.5. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací bude informován způsobem popsaným v bodě 2.4. těchto VOP nebo na internetových stránkách TOURIST CENTRA.

2.6. Pokud Klient nesouhlasí se změnami, je oprávněn před dnem účinnosti změn Rámcovou smlouvu bezplatně písemně vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena TOURIST CENTRU. Pokud Klient do dne účinnosti změn písemně nevyjádří svůj nesouhlas s těmito změnami, považují se takové změny za Klientem odsouhlasené a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny podmínek.

2.7. Klient a TOURIST CENTRUM sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou emailovou korespondenci.

2.8. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách TOURIST CENTRA seznámit před každým poskytnutím služby a má přístup k emailové korespondenci.

3. Předmět Smluvních vztahů

3.1. TOURIST CENTRUM je obchodní společností, která je na základě registrace k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu ve smyslu ZPS oprávněna k poskytování platebních služeb třetím osobám, jejichž předmětem je Spotový obchod a to formou převodu peněžních prostředků, při kterém ani Plátce ani Příjemce nevyužívají platební účet u TOURIST CENTRA. TOURIST CENTRUM platební účty nezřizuje a nevede.

3.2. Dále je TOURIST CENTRUM oprávněno na základě téhož oprávnění k poskytování platebních služeb třetím osobám, jejichž předmětem je provedení převodu peněžních prostředků bez měnové konverze. Na toto plnění se použijí stejná ustanovení těchto VOP nebo jejich částí, jakoby se jednalo o

Spotový obchod s cizí měnou, je-li to pro tento typ obchodu přípustné.

- 3.3. TOURIST CENTRUM prohlašuje a ujišťuje Klienty, že veškeré peněžní prostředky, které jsou ji svěřovány Klienty k poskytnutí platební služby ve smyslu čl. 3.4. těchto VOP, jsou drženy na účtech bank nebo spořitelních družstev, a to odděleně od vlastních peněžních prostředků TOURIST CENTRA a od peněžních prostředků jiných osob, s výjimkou ostatních peněžních prostředků, které byly TOURIST CENTRU svěřeny za účelem poskytnutí platebních služeb.
- 3.4. TOURIST CENTRUM poskytuje svým Klientům plnění spočívající v poskytování následující platební služby: provádění Spotových obchodů a to formou převodu peněžních prostředků, jehož součástí je vždy měnová konverze převáděných peněžních prostředků z jedné měny na měnu jinou.
- 3.5. Zde uvedené služby se mohou vzájemně doplňovat a prolínat.
- 3.6. Jednotlivé Spotové obchody (dohody o poskytnutí a převzetí plnění) jsou pak uzavírány mezi stranami v souladu s Rámcovou smlouvou a těmito VOP.

4. Provádění Spotových obchodů

- 4.1. U Spotových obchodů je předmětem smlouvy o tomto obchodu závazek TOURIST CENTRA v určeném čase od Klienta nakoupit nebo Klientovi prodat cizí měnu oproti tuzemské měně nebo proti jiné cizí měně, a to ve sjednaném rozsahu a za sjednaný kurz, a závazek Klienta poskytnout TOURIST CENTRU předem nezbytné prostředky pro realizaci Spotového obchodu a umožnit vypořádání obchodu.
- 4.2. Spotový obchod je obchod s datem vypořádání do dvou pracovních dní po sjednání obchodu (den „T“), kdy nezbytné prostředky pro realizaci tohoto Spotového obchodu musí být připsány na Samostatný účet TOURIST CENTRA k okamžiku sjednání obchodu nebo bezprostředně po něm, resp. nejpozději v určitý čas stejného dne, který TOURIST CENTRUM Klientovi sdělí, nebo dále jako T+1 nebo T+2.
- 4.3. TOURIST CENTRUM provádí Spotové obchody ve měnách: CZK, EUR, GBP, PLN, CHF, HUF, JPY, NOK, USD, CAD, AUD, DKK, SEK a pro Spotové obchody nestanovuje žádné minimální objemové limity.
- 4.4. Spotové obchody lze sjednávat v pracovní dny v době od 8:00 do 15:00.

- 4.5. Spotový obchod je uzavřen okamžikem, kdy strany telefonicky nebo osobně dohodnou veškeré níže uvedené podmínky obchodu:
 - a) druh a množství měny, které mají být předmětem směny, tedy které TOURIST CENTRUM od Klienta nakupuje,
 - b) druh a množství měny, které má TOURIST CENTRUM Klientovi poskytnout,
 - c) směnný kurz,
 - d) den vypořádání obchodu, tedy den kdy má dojít ke směně peněžních prostředků ve sjednaných měnách mezi Klientem a TOURIST CENTREM,
 - e) způsob vypořádání
 - f) pokyn, podle kterého má TOURIST CENTRUM naložit s peněžními prostředky, které jsou výsledkem Spotového obchodu.
- 4.6. TOURIST CENTRUM bez zbytečného odkladu po uzavření Spotového obchodu zašle Klientovi faxem či e-mailem Konfirmaci obchodu, která obsahuje telefonicky nebo osobně dohodnuté podmínky obchodu (viz výše) a dále datum uzavření obchodu, označení osob, které obchod sjednaly za Klienta a za TOURIST CENTRUM, evidenční číslo obchodu, datum a místo vystavení dokladu a adresu provozovny, v níž k provedení obchodu došlo, popř. žádost o zpětné zaslání nebo doručení Klientem podepsané Konfirmace obchodu TOURIST CENTRU.
- 4.7. Klient je povinen údaje v Konfirmaci obchodu ověřit, a pakliže TOURIST CENTRUM zažádá, je Klient povinen konfirmaci zaslat TOURIST CENTRU zpět. V případě, že Klient neoznámí (telefonicky, faxem či e-mailem) TOURIST CENTRU do 1 hodiny od obdržení Konfirmace obchodu, že s údaji obsaženými v Konfirmaci obchodu nesouhlasí, má se za to, že obsah Konfirmace obchodu ověřil a bezvýhradně s ním souhlasí. Konfirmace je jen potvrzením o již uzavřeném Spotovém obchodu.
- 4.8. Klient je povinen konfirmaci podepsat způsobem dle čl. 6.2. těchto VOP a obratem zaslat zpět faxem nebo v naskenované podobě jako přílohu emailové korespondence, případně doručit osobně.
- 4.9. Klient je povinen zaslat či vložit na Samostatný účet peněžní prostředky nezbytné pro realizaci sjednaného Spotového obchodu tak, aby tyto prostředky byly připsány na Samostatný účet nejpozději jeden pracovní den před sjednaným dnem vypořádání obchodu, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.10. Porušení této povinnosti Klientem bude považováno za hrubé porušení závazků Klienta ze

smlouvy o Spotovém obchodu, které má za důsledek zrušení smlouvy a postup dle čl. 4.15., popř. 4.16. VOP. Klient je povinen u každé platby na samostatný účet TOURIST CENTRUM uvést své IČ, resp. rodné číslo v případě, že Klient nemá IČ, a to jako variabilní symbol, jedná-li se o korunové převody, nebo jako důvod platby při převodech v cizích měnách.

4.11. Obchod bude vypořádán ve sjednaný den uvedený v Konfirmaci obchodu, pokud Klient splní řádně a včas svou povinnost uvedenou výše. TOURIST CENTRUM si vyhrazuje právo na pozdější vypořádání obchodu v případě působení vyšší moci nebo pokud původní den vypořádání obchodu připadá v zemi, k níž se vztahuje obchodovaná cizí měna, na svátek či den pracovního volna (tzv. banking holiday).

4.12. Po vypořádání Spotového obchodu je TOURIST CENTRUM povinno s peněžními prostředky, které jsou výsledkem Spotového obchodu, neprodleně naložit dle sjednaného pokynu Klienta.

4.13. Pokynem Klienta, podle kterého má TOURIST CENTRUM naložit s peněžními prostředky, které jsou výsledkem Spotového obchodu, může být buď požadavek na bezhotovostní převod těchto peněžních prostředků určenému Příjemci podle kapitoly č. 5 těchto VOP, nebo vyplacení určenému Příjemci v určené Provozovně.

4.14. Není-li možno pokyn Klienta realizovat, pak TOURIST CENTRUM tyto peněžní prostředky do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy je TOURIST CENTRUM obdrželo, převede na jeden ze svých Samostatných účtů, pokud v této lhůtě nedošlo k jejich vyplacení nebo převodu Příjemci nebo jinému poskytovateli platebních služeb.

4.15. Klient bere na vědomí, že vývoj kurzu nemá vliv na Spotový obchod, tzn., že případná ztráta Klienta či TOURIST CENTRA související s vývojem kurzu se nevyrovnává, to vše za podmínky, že dojde k řádnému vypořádání obchodu a obecně ke splnění všech povinností na straně Klienta

4.16. V případě, že Klient řádně a včas neposkytne peněžní prostředky k vypořádání Spotového obchodu, je TOURIST CENTRUM oprávněno:

- a) jednostranně vypořádat, tj. uskutečnit, dotčený nevypořádaný a/nebo zrušený Spotový obchod, jakož i jakýkoliv další či všechny z doposud nevypořádaných Spotových obchodů s Klientem, a zároveň
- b) uskutečnit, v sjednaném směnném kurzu dotčeného Spotového obchodu nový Spotový

obchod ve formě opačné/zrcadlové transakce k původnímu Spotovému obchodu s původním druhem a množstvím měny, kterou mělo TOURIST CENTRUM pro Klienta nakoupit nebo Klientovi prodat. Na Spotový obchod ve formě opačné transakce se vztahuje ustanovení čl. 4.6 těchto VOP o konfirmaci, a zároveň

c) uskutečnit v sjednaném směnném kurzu dotčeného Spotového obchodu nový Spotový obchod s původním druhem a množstvím měny, kterou mělo TOURIST CENTRUM pro Klienta nakoupit, datum vypořádání TOURIST CENTRUM stanoví maximálně na následující pracovní den.

4.17. V případě, že Klient poruší své povinnosti dle těchto VOP, Rámcové smlouvy nebo související povinnosti (např. řádně a včas neposkytne prostředky k vypořádání Spotového obchodu) anebo pokud bude Klient ve výjimečných případech požadovat zrušení doposud nevypořádaného obchodu, je TOURIST CENTRUM oprávněno:

a) jednostranně vypořádat, tj. uskutečnit, dotčený nevypořádaný a/nebo zrušený Spotový obchod, jakož i jakýkoliv další či všechny z doposud nevypořádaných Spotových obchodů s Klientem, a zároveň

b) uskutečnit, v aktuálním tržním kurzu mezibankovního trhu, nový Spotový obchod ve formě opačné/zrcadlové transakce k původnímu Spotovému obchodu s původním druhem a množstvím měny, kterou mělo TOURIST CENTRUM pro Klienta nakoupit nebo Klientovi prodat. Na směnný obchod ve formě opačné transakce se vztahuje ust. čl. 4.6 těchto VOP o konfirmaci, a zároveň

c) TOURIST CENTRUM pak rozdíl hodnoty původního Spotového obchodu (viz a)) a hodnoty Spotového obchodu ve formě opačné/zrcadlové transakce (viz b)) započte vůči peněžním prostředkům, pokud byly již připsány na Samostatný účet. Pokud ještě nedošlo k připsání peněžních prostředků na Samostatný účet a vývoj kurzu při nově sjednané směně byl v neprospěch Klienta, je Klient povinen dle tohoto bodu vypočtený rozdíl bez prodlení zaslat na účet určený TOURIST CENTREM.

4.18. V zájmu zvýšení bezpečnosti při provádění Spotových obchodů, bude před uzavřením každého Spotového obchodu po Klientovi (jakož i po jakékoliv oprávněné osobě) vyžadována tzv. autentizace.

4.19. Autentizace se provádí použitím autentizačního nástroje, který TOURIST CENTRUM Klientovi předá. Neproběhne-li autentizace správně (tj. nebude-li prokázáno, že osoba má skutečně právo jménem klienta jednat), TOURIST CENTRUM Spotový obchod nesjedná.

4.20. Klient je povinen neprodleně informovat TOURIST CENTRUM o ztrátě, odcizení, vyzrazení či o jakémkoliv zneužití autentizačního nástroje. Ústní informaci je Klient povinen obratem potvrdit písemně. TOURIST CENTRUM bezprostředně poté uskuteční blokaci autentizačního nástroje. Blokaci lze provést i na základě písemné žádosti Klienta, a to na dobu určitou či definitivně. Prostřednictvím Změnového formuláře v příloze těchto VOP je Klient oprávněn požádat o registraci nového autentizačního nástroje nebo o změnu stávajícího.

4.21. V případě, že Klient nemůže být autentizován prostřednictvím autentizačního nástroje z technických důvodů, bude TOURIST CENTRUM oprávněno vyžadovat Náhradní autentizaci Klienta (nebo oprávněné osoby), prostřednictvím které TOURIST CENTRUM ověří totožnost Klienta (nebo oprávněné osoby), a to pomocí série otázek, na které zná odpověď pouze Klient (nebo oprávněná osoba).

5. Provedení převodu peněžních prostředků ve prospěch bankovních účtů

5.1. Za podmínek dále uvedených TOURIST CENTRUM provede na žádost Klienta převod peněžních prostředků, které jsou výsledkem Spotového obchodu na účet v tuzemské či cizí měně do zahraničí či v tuzemsku, a to na základě pokynu, podle kterého má TOURIST CENTRUM naložit s peněžními prostředky, které jsou výsledkem Spotového obchodu – tzv. platebního příkazu.

5.2. Platební příkaz k převodu peněžních prostředků Klienta se sjednává jako součást Spotového obchodu a to v závislosti na tom, zda se jedná o tuzemský platební příkaz nebo zahraniční platební příkaz.

5.3. Tuzemský platební příkaz musí obsahovat:

- a) číslo účtu Příjemce a identifikační kód banky Příjemce,
- b) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- c) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- d) účel platby (informace pro Příjemce),
- e) den, kdy má být platební příkaz proveden,

f) rychlost platební transakce:

i. Normal – peněžní prostředky jsou doručeny bance Příjemce maximálně do konce následujícího pracovního dne.

ii. Expres – peněžní prostředky jsou doručeny bance Příjemce tentýž pracovní den.

g) podpis klienta (oprávněné osoby).

5.4. Zahraniční platební příkaz musí obsahovat:

a) název či jméno a adresa sídla či bydliště Příjemce včetně označení státu,

b) bankovní spojení Příjemce,

c) číslo účtu Příjemce; u převodů směřovaných do EHP je nezbytné uvést číslo účtu příjemce ve struktuře formátu IBAN,

d) přesný název a úplnou adresu sídla peněžního ústavu Příjemce, BIC (swiftová adresa) nebo národní směrový kód peněžního ústavu Příjemce (u převodů směřovaných do států EHP je nezbytné uvést BIC převádějící instituce příjemce),

e) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,

f) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),

g) účel platby (informace pro Příjemce),

h) den, kdy má být platební příkaz proveden,

i) metodu zpoplatnění:

i. OUR (všechny poplatky hradí příkazce),

ii. SHA (poplatky peněžního ústavu příkazce hradí příkazce a poplatky peněžního ústavu Příjemce hradí Příjemce, který navíc hradí i případné poplatky Korespondenčních bank),

iii. BEN (všechny poplatky hradí Příjemce, příjemce obdrží částku sníženou o výlohy a poplatky Korespondenčních bank).

j) rychlost platební transakce:

i. Normal – peněžní prostředky jsou doručeny bance Příjemce v následující pracovní den od okamžiku přijetí platebního příkazu. Platební příkazy v měně EUR zadané do 15:00 hod. pracovního dne s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem budou připsány ve prospěch účtu banky Příjemce nejpozději následující pracovní den.

ii. Urgent – peněžní prostředky jsou doručeny bance Příjemce maximálně do následujícího pracovního dne.

iii. Expres – peněžní prostředky jsou doručeny bance Příjemce tentýž pracovní den.

k) podpis klienta (oprávněné osoby).

5.5. Lhůty pro provedení platby mohou být prodlouženy v případě, že TOURIST CENTRUM postupuje dle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

5.6. U plateb mimo EHP jsou lhůty připsány ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování platby Korespondenčními bankami. Před provedením převodu poskytne TOURIST CENTRUM Klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení platby a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit za provedení platebního příkazu, a skládá-li se úplata z více položek, i rozpis těchto položek. Konkrétní výše úplaty bude Klientovi potvrzena v Konfirmaci obchodu, kterou Klient obdrží vždy po uzavření Spotového obchodu formou e-mailu, faxu nebo obdrží osobně. TOURIST CENTRUM je povinno připsat peněžní prostředky na účet poskytovatele Příjemce ve lhůtách stanovených ZPS, tj. max. však ve lhůtě T+4.

5.7. Po provedení platebního příkazu, které jsou výsledkem Spotového obchodu, TOURIST CENTRUM zašle Klientovi prostřednictvím faxu nebo emailu nebo předá osobně dokument potvrzující převod peněžních prostředků, který slouží jako doklad o vypořádané platební službě.

5.8. Dle právní úpravy platí v případě převodu v rámci zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) v měnách členských států EHP (tj. členské státy Evropské unie, Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko), který nezahrnuje směnu měn, typ bankovního poplatku SHA. Bude-li zadán na platebním příkaze jiný typ poplatku pro platbu v rámci výše uvedených měn a zemí je TOURIST CENTRUM oprávněno změnit typ bankovních poplatků na bankovní poplatek SHA. U převodů mimo členské státy EHP nebo v měnách jiných států než členů EHP má Klient právo uvést jakýkoli typ bankovních poplatků.

5.9. Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Klient splnil svoji povinnost převést peněžní prostředky (včetně prostředků na pokrytí případných poplatků) v dohodnuté výši na daný platební účet TOURIST CENTRA. Jestliže se Klient, který dal podnět k platební službě, a TOURIST CENTRUM dohodli, že provedení platebního

příkazu, započne v určitý okamžik, v okamžik, kdy budou splněny určité podmínky, nebo na konci určitého období (dále jen „odložená splatnost platebního příkazu“), považuje se za okamžik přijetí takto určený okamžik. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou TOURIST CENTRA, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby TOURIST CENTRA.

5.10. Klient nemůže platební příkaz odvolat v případě, že již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu (datum splatnosti, které je uvedeno na platebním příkazu nebo Konfirmaci Spotového obchodu). Klient může zažádat o odvolání platebního příkazu, i když již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu, ale bere na vědomí, že žádosti nemusí být vyhověno. Za odvolání platebního příkazu po okamžiku jeho splatnosti může být Klientovi účtován poplatek dle Sazebníku TOURIST CENTRA. V případě, že TOURIST CENTRUM upozorní Klienta na nesrovnalosti v platebním příkazu (např. chybný SWIFT, IBAN apod.), má Klient možnost opravit platební instrukce, a to do 1 pracovního dne od okamžiku upozornění. Upozornění je realizováno telefonicky, emailem nebo faxem. Není-li platební příkaz změněn Klientem, je platební příkaz zpracován dle původních údajů v něm uvedených. Odvolání souhlasu s platebním příkazem může Klient provést telefonicky nebo e-mailem.

5.11. Na základě §159 odst. 1 ZPS může TOURIST CENTRUM odmítnout provést platební příkaz pouze tehdy, nejsou-li splněny smluvní podmínky pro jeho přijetí, nebo stanoví-li tak jiný právní předpis. TOURIST CENTRUM může odmítnout provést platební příkaz v případě, že Klient nedodrží podmínky pro přijetí platebního příkazu, které jsou uvedeny v těchto VOP, a to:

a) klient nepřevedl na Samostatný účet TOURIST CENTRA peněžní prostředky nezbytné pro vypořádání platební služby, nebo

b) klient neuvedl nebo uvedl chybně povinné náležitosti platebního příkazu, které jsou uvedeny v těchto VOP, nebo

c) v případě, že je platební služba nebo její část v rozporu s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod, nebo vnitřními předpisy zprostředkující banky; toto ustanovení se týká zejména odeslaných nebo přijímaných plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v zemi, která nedostatečně neb vůbec

neuplatňuje postupy při předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu a/nebo kde je bankou Příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí.

5.12. V případě, že TOURIST CENTRUM odmítne provést platební příkaz, informuje Klienta neprodleně o této skutečnosti a poskytne mu důvod odmítnutí platebního příkazu. V případě, že je důvodem odmítnutí podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, TOURIST CENTRUM v takovémto případě postupuje podle tohoto zákona a vnitřních předpisů TOURIST CENTRA.

6. Společná ustanovení

6.1. Stanoví-li to Rámcová smlouva nebo tyto VOP, Klient je povinen platby ve prospěch TOURIST CENTRA činit pouze na Samostatné účty uvedené v příloze č. 1 těchto VOP a v měnách, ve kterých jsou tyto účty vedeny. TOURIST CENTRUM provádí platební příkazy a jiné platby ve prospěch účtů Klienta, které jsou uvedeny v příloze Rámcové smlouvy. Platební služby sjednané s Klientem a/nebo jím požadované budou provedeny ve sjednaných lhůtách nebo v den určeným Klientem jako den splatnosti, pokud k tomuto dni Klient splní veškeré své povinnosti a podmínky dle těchto VOP. TOURIST CENTRUM si vyhrazuje právo na pozdější vypořádání obchodu či provedení platebního příkazu v případě působení vyšší moci, nebo pokud původní den vypořádání obchodu připadá v ČR nebo v zemi, k níž se vztahuje obchodovaná cizí měna, na svátek či den pracovního volna (tzv. banking holiday).

6.2. Za Klienta mohou obchody dle těchto VOP a Rámcové smlouvy uzavřené mezi Klientem a TOURIST CENTREM sjednávat pouze oprávněné osoby, které splňují podmínku identifikace dle zák. č. 253/2008 Sb. v platném znění. Veškeré písemné právní úkony, které Klient činí vůči TOURIST CENTRU a/nebo předpokládané těmito VOP či Rámcovou smlouvou, musí být podepsány v souladu s podpisovými vzory, které jsou přílohou Rámcové smlouvy. Podpisy osob oprávněných ke sjednávání Spotových obchodů na listinách sloužících k identifikaci dle zákona č. 253/2008 Sb. může TOURIST CENTRUM využít i jako podpisové vzory pro účely této smlouvy.

6.3. Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s pořizováním záznamů všech telefonických

rozhovorů na technickém zařízení TOURIST CENTRA. TOURIST CENTRUM není povinno tyto záznamy pořizovat případně uchovávat, případně může dobu, po kterou záznamy telefonických rozhovorů uchovává, omezit.

6.4. TOURIST CENTRUM je za poskytované služby dále oprávněna vybírat poplatky dle Sazebníku. Služby prováděné za úplat jsou uvedené také v Sazebníku. TOURIST CENTRUM si vyhrazuje právo Sazebník aktualizovat a upravovat. Tím, že Klient v určitý den učiní vůči TOURIST CENTRU jakýkoliv návrh na uzavření jakékoliv smlouvy či dohody dle těchto VOP, vyjádří svůj bezvýhradný souhlas se Sazebníkem umístěným na internetových stránkách a platným v ten určitý den. Úplata je splatná v CZK nebo ve měně provedené platebního příkazu dle čl. 5 těchto VOP, a to podle dohody smluvních stran. Pro přepočítání z cizích měn do CZK se pro účely této kapitoly použije kurzovní lístek ČNB (deviza-střed) platný v den provedení platebního příkazu dle čl. 5 těchto VOP.

6.5. Pokud při plnění smlouvy sjednané s Klientem a v souvislosti s převodem finančních prostředků Klientem a/nebo třetích osob na Samostatné účty TOURIST CENTRA nebo třetích osob vznikne TOURIST CENTRA povinnost k úhradě bankovních poplatků či jakýchkoliv jiných plateb, Klient se zavazuje takové poplatky a platby TOURIST CENTRUM nahradit, a to nad rámec ostatních plateb. Za jakékoliv jiné platby jsou považovány i veškeré platby, náklady, poplatky, plnění apod., korespondenčních bank, náklady na identifikaci přijaté platby apod., pokud ovšem Klient nedoloží, že dotčené náklady vznikly z toho důvodu, že TOURIST CENTRUM v dané věci nejednalo s odbornou péčí či porušilo-li právní povinnost.

6.6. Pohledávky TOURIST CENTRA z titulu úplat či poplatků je TOURIST CENTRUM oprávněno započítat proti pohledávkám Klienta za TOURIST CENTREM. V případě, že vzájemné pohledávky z titulu úplat či poplatků TOURIST CENTRA a Klienta znějí na různé měny, strany sjednávají, že kurzem pro směnu bude dle volby TOURIST CENTRA:

- kurz vyhlášený ČNB (deviza-střed) platný v den splatnosti platebního příkazu, nebo
- kurz sjednaný v rámci Spotového obchodu dle čl. 4 těchto VOP.

6.7. TOURIST CENTRUM i Klient jsou povinni neprodleně informovat druhou smluvní stranu o jakékoliv významné skutečnosti, která by mohla mít vliv na realizaci konkrétního Spotového obchodu, a to neprodleně telefonicky s následným potvrzením

faxem či v naskenované podobě jako přílohu e-mailové zprávy.

6.8. Klient je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit TOURIST CENTRU všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a/nebo uvedených v příloze Rámcové smlouvy a zároveň změnu doložit příslušným platným dokladem či jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá v souladu s právními předpisy (je-li to přípustné). Pro ohlášení změn je Klient povinen použít formulářů uvedených v příloze č. 2 těchto VOP.

6.9. Klient je dále povinen sdělit a doložit bez zbytečného odkladu TOURIST CENTRU změny údajů týkajících se jeho právního postavení, zejména vstupu do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekučního řízení, rozhodnutí o úpadku (konkurzu, reorganizace, oddlužení) apod. Oznámení změn musí být podepsáno oprávněnými osobami dle podpisového vzoru a zasláno TOURIST CENTRU faxem nebo v naskenované podobě jako příloha e-mailové zprávy a následně poštou.

6.10. Neoznámení změn a údajů výše uvedeným způsobem bude považováno za porušení podstatné smluvní povinnosti na straně Klienta. TOURIST CENTRUM o své činnosti a změnách Klienty průběžně informuje na svých internetových stránkách.

6.11. TOURIST CENTRUM neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na jeho vůli, které nemůže odvrátit či překonat a které jí brání ve splnění jeho povinností. Nastane-li některá z okolností vylučujících odpovědnost, učiní TOURIST CENTRUM opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Klienta, jež lze od něj v přiměřeném rozsahu spravedlivě očekávat.

6.12. Rámcová smlouva mezi TOURIST CENTREM a Klientem je uzavírána v českém jazyce, dle českého právního řádu, na dobu neurčitou. Veškerá komunikace mezi stranami probíhá výhradně v českém jazyce, nebude-li ujednáno jinak. Před uzavřením Rámcové smlouvy, jakož i během jejího trvání, TOURIST CENTRUM seznámí řádně Klienta se všemi nezbytnými informacemi ve smyslu ustanovení § 134 – 139 ZPS a ustanovení § 1843 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), pokud některé ze zákonem požadovaných informací nejsou obsaženy v těchto VOP, se kterými je Klient vždy seznamován před uzavřením Rámcové smlouvy. Klient je dále

oprávněn požadovat po TOURIST CENTRU jakékoli jiné informace nezbytné pro využívání služeb poskytovaných TOURIST CENTREM dle Rámcové smlouvy, přičemž TOURIST CENTRUM je povinna mu takovéto informace poskytnout bez zbytečného odkladu.

6.13. Každá ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta ze strany Klienta je jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi TOURIST CENTRU. Výpověď je Klientovi zaslána formou doporučeného dopisu na korespondenční adresu Klienta. Uplynutím lhůty 5 dní od odeslání doporučeného dopisu je oznámení považováno za doručené. Výpovědní lhůta ze strany TOURIST CENTRA činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Klientovi. Klient je rovněž oprávněn Rámcovou smlouvu bezplatně vypovědět, pokud nesouhlasí či odmítne změny VOP navržené dle čl. 2.6. těchto VOP, a to přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.

6.14. Před podáním výpovědi, a to z jakéhokoliv důvodu, je Klient povinen zajistit, aby nejpozději do její účinnosti byly veškeré Spotové obchody řádně vypořádány a byly obecně uhrazeny veškeré závazky Klienta vůči TOURIST CENTRU. TOURIST CENTRUM je v průběhu výpovědní lhůty oprávněna odmítnout sjednat Spotový obchod, k jehož vypořádání by mělo dojít ke konci či po vypršení výpovědní lhůty. V případě, že by některé platební příkazy Klienta zůstaly ke dni ukončení Rámcové smlouvy nevypořádány, Klient výslovně souhlasí s tím, že je TOURIST CENTRUM oprávněno postupovat dle čl. 4.16 VOP.

6.15. TOURIST CENTRUM je při plnění Rámcové smlouvy oprávněna identifikovat Klienta nebo osobu jednající jeho jménem nebo na jeho účet. Klient bere na vědomí a souhlasí, že TOURIST CENTRUM pořídí v rámci identifikace Klienta a oprávněných osob fotokopii předložených dokumentů (např. výpis z obchodního rejstříku, průkazu totožnosti). Pořízení fotokopie dokumentů umožňuje zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a v nich stanoveném rozsahu TOURIST CENTRUM provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy.

6.16. V případě, že Klient (nebo osoby jednající jeho jménem nebo na jeho účet) odmítne vyhovět

požadovanému rozsahu identifikace, bude TOURIST CENTRUM oprávněno odmítnout poskytnutí dotčeného plnění /služby. Poskytování plnění při zachování anonymity Klienta je TOURIST CENTRUM kdykoliv oprávněno odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je TOURIST CENTRUM kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněno vyžadovat předložení jim požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků, toto platí i pro prokázání povahy zamýšlené platební služby. TOURIST CENTRUM je oprávněno pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie výše uvedených dokladů.

6.17. TOURIST CENTRUM je oprávněno odmítnout nebo odložit splnění příkazu Klienta bez ohledu na měnu platby, jehož splnění by mohlo být v rozporu zejména s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod, obchodní politikou zprostředkující banky. Z důvodů uvedených v předchozí větě je TOURIST CENTRUM též oprávněno nepřijmout platby ve prospěch Klienta. Klient bere tímto současně na vědomí, že z výše uvedených důvodů může být platba vrácena nebo zadržena též zprostředkující bankou. Toto ustanovení se týká zejména odeslaných a přijatých plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v zemi, která nedostatečně neb vůbec neuplatňuje postupy při předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu a/nebo kde je bankou příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí.

7. Odpovědnost a další informace

7.1. TOURIST CENTRUM odpovídá za škodu, kterou Klientovi prokazatelně způsobil porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP a právních předpisů.

7.2. TOURIST CENTRUM neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má Klient podle Rámcové smlouvy nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele nebo nacházejících se mimo jeho kontrolu.

7.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku nepřijetí platebního příkazu nebo nemožnosti provedení nebo realizace platebního příkazu z důvodů (a) uvedených v těchto VOP, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů v příkazu, (c) chybných

údajů, které Klient uvede při komunikaci s Poskytovatelem, Rámcovou smlouvou, VOP nebo právními či jinými předpisy

7.4. Klient je povinen písemně oznámit případnou neautorizovanou nebo nesprávnou transakci TOURIST CENTRU neprodleně po takovém zjištění, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla plátcem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce.

7.5. Plátce nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že plátce, nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, ledaže ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním TOURIST CENTRUM. Plátce nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v § 165 ZPS.

7.6. Předchozí odstavec se nepoužije, pokud plátce nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co plátce oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku, nebo poskytovatel nezajistil, aby uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

7.7. V případě platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, je plátce oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce, jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.

7.8. Poskytovatel příjemce je oprávněn provést opravné zúčtování podle zákona upravujícího činnost bank, nebo podle zákona upravujícího činnost spořitelních a úvěrních družstev, jestliže nebyla zúčtována částka platební transakce v české měně nebo nebylo použito bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta a bylo tím způsobeno nesprávné provedení

platební transakce. Banka, která vede účet neoprávněného příjemce, je povinna na podnět poskytovatele, který nesprávné provedení platební transakce způsobil, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk. Dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

7.9. V případě nesprávně provedené platební transakce vůči plátcí, kdy Klient oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, TOURIST CENTRUM vrátí částku platební transakce, zaplacenou útratu a ušlé úroky Klientovi.

7.10. V případě nesprávně provedené platební transakce vůči plátcí, kdy Klient neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, TOURIST CENTRUM neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a vrátí nesprávně zaplacenou útratu a ušlé úroky Klientovi.

8. Reklamacce a stížnosti

8.1. Vyřizování stížností a reklamací Klientů je prováděno v souladu s obecně závaznými právními předpisy na základě stanovených pravidel uvedených v Reklamačním řádu TOURIST CENTRA.

8.2. V případě, kdy je Klient přesvědčen o tom, že TOURIST CENTRUM nesplnilo řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u TOURIST CENTRA reklamaci/stížnost. Reklamaci/stížnost je Klient povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další operace v rámci služeb, jež jsou předmětem reklamace/stížnosti. Reklamacce/stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje Klienta alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a názvu, IČ, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamacce řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. druh a číslo obchodu, jednání konkrétního zaměstnance apod.). Reklamaci/stížnost Klient doručí TOURIST CENTRU bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla TOURIST CENTRA nebo na e-mailovou adresu sekretariat@tourist-centrum.cz. TOURIST CENTRUM na požádání vystaví Klientovi potvrzení o převzetí reklamace/stížnosti.

8.3. Reklamacce/stížnosti vyřizují vedoucí útvarů TOURIST CENTRA, vůči kterým je reklamacce/stížnost směřována. Klient je povinen poskytnout TOURIST CENTRU při vyřizování reklamace potřebnou součinnost. TOURIST CENTRUM je povinno vyřídit reklamaci/stížnost Klienta do 15 pracovních dnů, ode dne jejího doručení. Pokud TOURIST CENTRU překážka nezávislá na jeho vůli brání odpovědět na stížnost/reklamaci do 15 pracovních dnů, TOURIST CENTRUM informuje Klienta o překážce, a vyřídí stížnost/reklamaci nejpozději do 35 pracovních dnů. TOURIST CENTRUM je povinno v této lhůtě odeslat Klientovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. TOURIST CENTRUM vede seznam reklamací/stížností, jehož vedením je pověřen ředitel TOURIST CENTRA. Ředitel TOURIST CENTRA je zodpovědný za koordinaci vyřizování reklamací/stížností a kontroluje způsob jejich vyřizování.

8.4. V případě nespokojenosti Klienta s vyřízením reklamace ze strany TOURIST CENTRA, je Klient oprávněn obrátit se za účelem mimosoudního řešení sporu na:

8.5. Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03, www.cnb.cz. Kontaktní údaje: tel.: +420 224 411 111; fax: +420 224 412 404; email: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, ve věcech týkajících se dodržování zákazu nekalých praktik, zákonných povinností a porušení pravidel poskytování platebních služeb;

8.6. Klient, který je spotřebitelem, má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, Praha 1, 110 00, www.finarbitr.cz, tel.: +420 257 042 070; email: arbitr@finarbitr.cz; ID datové schránky: qkbaa2n.

V případě mimosoudního sporu není dotčeno právo Klienta obrátit se na soud.

9. Komunikační kanály

9.1. Veškerá komunikace se TOURIST CENTREM musí probíhat prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:

9.2. doručovací adresa: TOURIST CENTRUM s.r.o., Švédská, 414/10, 779 00 Olomouc

9.3. tel. kontakt: 585 221 928

9.4. emailová adresa: devizy@tourist-centrum.cz.

10. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, FATCA, GATCA

- 10.1. TOURIST CENTRUM dodržuje právní předpisy České republiky týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V této souvislosti je TOURIST CENTRUM povinno vyžadovat od Klienta informace vyžadované právními předpisy. Neposkytnutí požadovaných informací může vést k neuzavření smlouvy, nebo k ukončení smlouvy ze strany TOURIST CENTRA.
- 10.2. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou, je majitelem peněžních prostředků, které budou použity k poskytnutí služby, peněžní prostředky nepocházejí z trestné činnosti a financování terorismu a byly nabyty v souladu s právními předpisy, poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.
- 10.3. Pokud je klient při uzavírání smlouvy PEP nebo se jím v průběhu trvání smlouvy stane, upozorní na to Společnost a přiloží prohlášení o majetku.
- 10.4. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není americkým občanem ani americkým daňovým rezidentem ve smyslu Dohody mezi ČR a USA o zlepšení dodržování daňových předpisů a mezinárodním měřítku (FATCA).

11. Zpracování osobních údajů

- 11.1. Zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro uzavření Rámcové smlouvy a její plnění je prováděno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.), a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Klient tímto poskytuje dobrovolně svůj souhlas TOURIST CENTRU ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění se (i) zpracováním jeho osobních údajů, včetně emailové adresy a telefonního čísla v rozsahu, v jakém jsou tyto uvedeny v Rámcové smlouvě, (ii) zpracováním jeho IČ/ rodného čísla, (iii) pro plnění účelu Rámcové smlouvy, pro evidenční, kontrolní a marketingové účely v rámci podnikatelské činnosti TOURIST CENTRA jako správce údajů. Klient uděluje tento souhlas na dobu trvání smluvního vztahu se TOURIST CENTREM a dále na dobu 10 let od ukončení posledního smluvního vztahu, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv TOURIST CENTRA.
- 11.2. TOURIST CENTRUM je oprávněno osobní údaje zpracovávat systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního

systemu, zejména bude zpracování osobních údajů zahrnovat jejich shromažďování, zpřístupňování, pozměňování, doplňování či opravu, vyhledávání, používání, šíření, zveřejňování, uchovávání, blokování stejně jako jejich ukládání na nosiče informací.

- 11.3. Součástí souhlasu Klienta dle čl. 11.1 je i souhlas se zpřístupněním a předáním osobních údajů třetím osobám, zejména (a) osobám, které zajišťují TOURIST CENTR plnění jeho zákonných či smluvních povinností či spolupracujícím se TOURIST CENTREM v souvislosti s Rámcovou smlouvou (zejména daňoví poradci, auditoři a právní zástupci), (b) osobám, kterým TOURIST CENTRUM postupuje pohledávku za Klientem nebo se kterými o takovém postoupení jedná.
- 11.4. Klient bere na vědomí, že udělení souhlasu TOURIST CENTRU je dobrovolné. Klient potvrzuje, že byl TOURIST CENTREM poučen o jeho právu na přístup k informacím v souladu s § 11 a 12 zákona na ochranu osobních údajů. V případě, že Klient zjistí, že TOURIST CENTRUM a/nebo jakákoli jiná osoba, které byly osobní údaje zpřístupněny, porušil příslušné povinnosti dle zákona na ochranu osobních údajů, je oprávněn obrátit se na TOURIST CENTRUM a případně i na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) a požadovat vymáhání zjednání nápravy takového porušení. Klient potvrzuje, že byl poučen TOURIST CENTREM o jeho právech dle § 21 Zákona na ochranu osobních údajů, která má vůči osobě porušující příslušné povinnosti.
- 11.5. Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku se Klientovi zakládá právo na přístup k jeho osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona o ochraně osobních údajů, tj. právo požadovat na TOURIST CENTRU vysvětlení, zda se domnívá, že zpracování je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů a/nebo ochranou Klientova soukromí, nebo že osobní údaje jsou nepřesné a Klient má právo požadovat provedení opravy např. blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Jeli Klient oprávněn odvolat svůj souhlas v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů, učiní tak formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla TOURIST CENTRA s účinností ode dne doručení takového oznámení TOURIST CENTRU.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují neposkytovat žádné důvěrné informace třetí straně za žádným účelem ani jich využívat, s výjimkou případů, kdy (a) předem

získali písemný souhlas druhé smluvní strany; (b) je takovéto poskytnutí informací vyžadováno obecně závaznými zákony a předpisy; (c) se jedná o poskytnutí důvěrných informací skupině smluvní strany a jejím zástupcům, právním zástupcům, účetním, odborným poradcům; (d) v případě, že jedna ze smluvních stran vymáhá svůj nárok vůči druhé smluvní straně soudní cestou, je-li použití takové informace nezbytné pro soudní řízení; nebo (e) je to výslovně povoleno těmito VOP nebo Rámcovou smlouvou. Pro účely tohoto ustanovení se důvěrnými informacemi rozumí jakékoli informace týkající obchodních podmínek smluvního vztahu mezi TOURIST CENTREM a Klientem, stejně jako informace, které si smluvní strany poskytnou mezi sebou a svými příslušnými poradci v souvislosti s otázkami týkajícími se smluvního vztahu. Důvěrné informace nezahrnují informace, které jsou či se stanou veřejně dostupnými (jinak než neoprávněným užitím či zveřejněním), či informace poskytnuté jedné ze smluvních stran třetí stranou, která je oprávněná takové informace poskytnout.

11.7. Klient má právo na přístup k údajům týkajících se jeho osoby na základě písemné žádosti. TOURIST CENTRUM si za informace poskytnuté na základě žádosti Klienta může účtovat náklady související s poskytnutím informace.

11.8. Nesouhlas se zpracováním osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb souvisejících s činností TOURIST CENTRA vyjádří Klient písemně na adresu TOURIST CENTRA. Nesouhlas s využitím vybraných osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb nemá žádný vliv na rozsah a kvalitu služeb poskytovaných Klientovi TOURIST CENTREM.

12. Informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

12.1. Ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případě, pokud je klientem spotřebitelem podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).

12.2. Pokud TOURIST CENTRUM s klientem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce TOURIST CENTRUM a klienta, je TOURIST CENTRUM povinen dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. OZ.

12.3. Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže klient jejich použití neodmítl. Za prostředky

komunikace na dálku jsou považovány zejména internet (webové stránky), emailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.

12.4. Od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku má klient právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle OZ, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Pokud TOURIST CENTRUM poskytl klientovi klamavé sdělení, má klient právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.

12.5. Klient nemá právo na odstoupení od poskytnutých finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které TOURIST CENTRUM nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k investičním nástrojům a devizovým hodnotám. Právo na odstoupení klient nemá dále u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost klienta (pokyn) před výkonem klientova práva na odstoupení.

12.6. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla TOURIST CENTRUM nebo na adresu, která mu byla v komunikaci s TOURIST CENTRUM sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li klient od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, může po něm TOURIST CENTRUM požadovat zaplacení ceny pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část). TOURIST CENTRUM však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu klienta nebo pokud klienta neinformoval o ceně podle předchozí věty.

12.7. Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením smlouvy o finančních službách se nevyžaduje složení zálohy.

12.8. Smlouva s TOURIST CENTRUM může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany, není-li individuálně se Klientem dohodnuto jinak. Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu dostat jakoukoliv vyžádanou část smluvní dokumentace či jiných dokumentů, a to v elektronické nebo listinné podobě. Klient má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to

neodporuje povaze poskytovaných služeb a uzavřené smlouvě.

12.9. Smlouvy o finančních službách a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Veškerá práva a povinnosti stran neupravené Rámcovou smlouvou a/nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a Rámcovou smlouvou, platí ustanovení Rámcové smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že vylučují uplatnění ustanovení § 1765, odst. 1 a § 1766 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník na svůj smluvní vztah založený Rámcovou smlouvou.

13.2. Klient má právo získat na žádost informace podle ZPS a smluvní podmínky rámcové smlouvy.

13.3. Tyto VOP jsou platné ode dne 1.9. 2024.

13.4. Nedílnou součástí těchto VOP jsou:

- a) Příloha č. 1: seznam bankovních účtů TOURIST CENTRA
- b) Příloha č. 2: formuláře ohlášení změn dle čl. 6.7. těchto VOP

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek
Seznam samostatných bankovních účtů společnosti TOURIST CENTRUM s.r.o.

Česká spořitelna a.s.

BIC / SWIFT kód: GIBACZPX

Měna:	Číslo účtu a kód banky:	IBAN:
CZK	2667132/0800	CZ06 0800 0000 0000 0266 7132
EUR	5630642/0800	CZ51 0800 0000 0000 0563 0642
USD	5630722/0800	CZ25 0800 0000 0000 0563 0722
CHF	5631362/0800	CZ11 0800 0000 0000 0563 1362
NOK	5630992/0800	CZ10 0800 0000 0000 0563 0992
PLN	5630802/0800	CZ96 0800 0000 0000 0563 0802
GBP	5631012/0800	CZ52 0800 0000 0000 0563 1012
HUF	5631282/0800	CZ37 0800 0000 0000 0563 1282
JPY	5891172/0800	CZ84 0800 0000 0000 0589 1172
DKK	1516762/0800	CZ14 0800 0000 0000 0151 6762
SEK	985292/0800	CZ09 0800 0000 0000 0098 5292
CAD	1161922/0800	CZ04 0800 0000 0000 0116 1922
AUD	1147952/0800	CZ42 0800 0000 0000 1180 8152
NZD	1232962/0800	CZ02 0800 0000 0000 0123 2962

Příloha č. 2 Všeobecných obchodních podmínek

Formulář k ohlášení změn (stačí vyplnit část „Klient“ a poté už pouze údaje, ve kterých nastaly změny)

Klient

IČ (nebo rodné číslo u fyzické osoby) _____, DIČ _____
zapsaná v obchodním rejstříku u _____, oddíl _____, vložka _____

Bankovní účty klienta

Měna:	Úplné číslo účtu:	Kód banky:

Kontaktní údaje klienta

Úplná doručovací adresa klienta:		
Tel. číslo:	Fax:	Email:

Osoba určená klientem a oprávněná uzavírat obchody jeho jménem

Jméno a příjmení:	Pohlaví:	Tel. číslo:	Vzor podpisu: Svým podpisem prohlašuji, že: jsem <input type="checkbox"/> / nejsem <input type="checkbox"/> politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb. Souhlasím s nahráváním tel. komunikace se společností TOURIST CENTRUM s.r.o.
Datum narození a r.č. (existuje-li):	Druh a č. průkazu totožnosti:	Email:	
Státní občanství:	Platnost průkazu totožnosti do:	Vydaný autentizační nástroj:	
Místo narození:	Stát a orgán, který průkaz vydal:		
Trvalý pobyt:			

Informace nezbytné k provedení kontroly klienta podle zákona č. 253/2008 Sb.

Jaký je předpokládaný zdroj peněžních prostředků, které budou v použité při jednotlivých obchodech podle rámcové smlouvy?
Co je předpokládaným účelem obchodů, které v budoucnu klient provede se společností TOURIST CENTRUM s.r.o.?

Předmět a rozsah podnikání klienta (zaměstnání jedná-li se o nepodnikající fyzickou osobu):

Jiné údaje, ke změně kterých došlo

--

Jméno a příjmení osoby:	Datum:	Podpis ověřující osoby: